

Termos e Condições para Clientes Empresariais

Última atualização: 2025-03-04

Conteúdo:

Índice

Artigo 1 - Definições	1
Artigo 2 – Identidade do Vendedor	2
Artigo 3 - Aplicabilidade	2
Artigo 4 – Clientes empresariais	2
Artigo 5 – Oferta.....	3
Artigo 6 - O contrato.....	3
Artigo 7 - Preços	3
Artigo 8 - Entrega e execução	3
Artigo 9 - Pagamento.....	4
Artigo 10 - Reserva de propriedade.....	4
Artigo 11 - Responsabilidade	4
Artigo 12 - Procedimento de reclamações	5
Artigo 13 – Diversos	5
Artigo 14 - Disputas	5

Artigo 1 - Definições

Ao longo destes termos e condições, serão utilizados os seguintes termos e definições:

Cliente Empresarial: a pessoa singular ou coletiva que atua na qualidade de profissional e/ou para uma empresa e que efetua uma encomenda na vidaXL. Esta pessoa só pode efetuar uma encomenda através de uma Conta Empresarial da vidaXL. Se uma encomenda for feita usando uma conta vidaXL comum ou através do checkout de convidado, assumiremos que é para fins privados e não permitiremos qualquer alteração à fatura. Nestes casos, o reembolso do IVA não será efetuado, uma vez que a alteração das faturas pode implicar riscos de fraude;

Website: o website da vidaXL no qual estes termos e condições são publicados e onde os Clientes Empresariais podem fazer encomendas;

Conta de Cliente Empresarial: conta específica concedida a empresas mediante verificação de identidade, permitindo que o Cliente Empresarial faça encomendas sem encargos de IVA, quando aplicável;

Oferta: uma proposta da vidaXL para a venda de Mercadorias/Produtos, sujeita às condições descritas nestes Termos e Condições;

Contrato: qualquer contrato entre a vidaXL e o Cliente Empresarial para a venda e compra de Mercadorias/Produtos através do Website;

Partes: vidaXL e Cliente Empresarial coletivamente;

Bens/produtos: os bens vendidos pela vidaXL através do website.

T&Cs: os presentes termos e condições para Clientes Empresariais

Artigo 2 – Identidade do Vendedor

O Vendedor, VidaXL International B.V., é uma empresa constituída de acordo com a Lei Holandesa, com os seguintes detalhes:

- Endereço: Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, Países Baixos
- Número de IVA: NL850643545B01
- Número da Câmara de Comércio: 52876861

(doravante denominada “vidaXL” ou “Vendedora”).

Artigo 3 - Aplicabilidade

3.1. Estes T&C aplicam-se a todas as ofertas feitas pela vidaXL e a todos os contratos celebrados entre a vidaXL e o Cliente Empresarial.

3.2. Quaisquer desvios destes T&C são expressamente rejeitados, a menos que explicitamente acordado de outra forma por escrito pelas Partes.

3.3. Estes T&C serão disponibilizados pela vidaXL ao Cliente Empresarial no Website da vidaXL ou mediante pedido do Cliente Empresarial.

3.4. Os Clientes Empresariais não terão acesso aos leilões nas regiões onde tais serviços são oferecidos.

3.5. Os clientes empresariais podem participar em programas de fidelização quando explicitamente oferecidos.

Artigo 4 – Clientes empresariais

4.1 Os Clientes Empresariais devem registar-se numa Conta de Cliente Empresarial para efetuarem encomendas como uma empresa. Não é possível efetuar encomendas em nome de uma empresa sem criar uma Conta de Cliente Empresarial e também não será possível preencher as informações da empresa em checkouts que não sejam o checkout da Conta de Cliente Empresarial. 4.2 Criação de conta de Cliente Empresarial: os Clientes Empresariais devem fornecer a sua identidade e número de IVA para verificação. Verificaremos se o IVA corresponde ao registo VIES. Em caso de dúvida, reservamo-nos o direito de negar a criação da conta. A vidaXL reserva-se o direito de encerrar a conta a qualquer momento se suspeitarmos de fraude ou outras irregularidades.

4.3 Reembolsos de IVA.

4.3.1 Encomendas de Conta Empresarial. Salvo disposição legal em contrário, ao utilizar uma Conta de Cliente Empresarial, o IVA é, quando aplicável, deduzido de qualquer encomenda durante o processo de encomenda. Estão disponíveis informações adicionais na página dedicada do Helpdesk.

4.3.2 Outras encomendas. As encomendas efetuadas sem uma Conta de Cliente Empresarial não serão elegíveis para reembolsos de IVA.

Artigo 5 – Oferta

5.1. Se uma Oferta for válida por um período limitado ou sujeita a condições específicas, estas serão claramente declaradas na oferta.

5.2. A Oferta deve incluir uma descrição detalhada dos produtos para permitir que o Cliente Empresarial avalie a oferta adequadamente.

5.3. Embora a vidaXL envide esforços razoáveis para garantir a exatidão e integridade das informações no seu website, podem ocorrer erros (incluindo erros tipográficos e de programação). A vidaXL reserva-se o direito de corrigir tais erros e não estará vinculada a qualquer contrato celebrado com base em informações erradas. A vidaXL reserva-se ainda o direito de cancelar qualquer contrato celebrado com base em tais erros.

Artigo 6 - O contrato

6.1 Um Contrato só será considerado concluído após o cumprimento de todas as seguintes condições: o Cliente Empresarial faz uma encomenda, o pagamento total é recebido, uma confirmação da encomenda é emitida pela vidaXL e a encomenda é enviada pela vidaXL.

6.3 Se o Cliente Empresarial fornecer informações incorretas, a vidaXL reserva-se o direito de suspender o desempenho até que as informações corretas sejam recebidas.

6.4 A vidaXL pode avaliar a capacidade do Cliente Empresarial de cumprir as suas obrigações de pagamento e pode recusar ou impor condições a uma encomenda com base em motivos razoáveis. Tais decisões serão comunicadas ao Cliente Empresarial no prazo de três dias após a conclusão do contrato.

Artigo 7 - Preços

7.1. Exceto para encomendas feitas na vidaXL.nl ou vidaXL.pl, onde os preços incluem IVA, uma vez que as mercadorias são enviadas dentro do mesmo país, todos os outros preços do website serão exibidos sem IVA e o IVA não será cobrado. Encargos adicionais, como taxas de entrega, podem ser aplicados.

7.2 Encargos adicionais, como taxas de entrega e taxas de pagamento, serão especificados no website e durante o processo de encomenda.

Artigo 8 - Entrega e execução

8.1 Entrega.

8.1.1 Os prazos de entrega especificados são uma aproximação e refletem um dever de esforço razoável. A vidaXL é livre de escolher a transportadora e os atrasos não darão direito ao Cliente Empresarial a qualquer forma de compensação, exceto no caso de intencionalidade ou negligência grave.

8.1.2 A vidaXL reserva-se o direito de entregar as encomendas em várias parcelas e não será obrigada a entregar todos os artigos simultaneamente.

8.1.3 Se o Cliente Empresarial, ou um terceiro designado, não estiver presente no endereço de entrega para receber as mercadorias na hora acordada, a vidaXL reserva-se o direito de deixar o produto no local de entrega, caso este esteja seguro, ou de manter a custódia dos produtos. A vidaXL pode oferecer nova entrega a um custo adicional para o Cliente Empresarial. Se a entrega for impossível, a obrigação de pagamento permanece

em vigor e os custos adicionais, incluindo encargos de devolução, podem ser faturados ao Cliente Empresarial. A vidaXL reserva-se o direito de disponibilizar os produtos para recolha no local da sua escolha para os Clientes Empresariais os recolherem.

8.2 Transferência de riscos. O risco de perda ou dano dos produtos permanece com a vidaXL até à entrega ao Cliente Empresarial, a menos que acordado de outra forma. Se o Cliente Empresarial optar pela auto-recolha, o risco será transferido no momento da entrega. Os riscos são transferidos para o Cliente Empresarial após a primeira tentativa de entrega comprovadamente malsucedida.

8.3 Conformidade do produto.

8.3.1 A vidaXL garante que os produtos entregues cumprirão o contrato, sujeito a pequenos desvios nas especificações (por exemplo, tamanho, peso, cor, etc.) normalmente aceites na indústria.

8.3.2 Defeitos aparentes/não conformidade. O Cliente Empresarial deve inspecionar os produtos imediatamente após a entrega ou dentro de um prazo razoável a partir de então, o mais tardar 14 dias após o recebimento. A aceitação dos bens implicará a aceitação de quaisquer defeitos aparentes, o cumprimento do contrato que poderia razoavelmente ter sido descoberto. Quaisquer defeitos visíveis devem ser comunicados à vidaXL no prazo de 14 dias após a entrega; caso contrário, perderá qualquer direito a reparações, substituições ou reembolsos.

8.3.3 Defeitos ocultos. Nos casos em que os defeitos se tornem aparentes mais tarde, o Cliente Empresarial deve notificar a vidaXL dentro de um prazo razoável e, em qualquer caso, o mais tardar dois meses após a descoberta do defeito. A não comunicação de defeitos dentro deste prazo anulará qualquer direito a reparação. Se o Cliente Empresarial reportar um defeito em tempo útil, a vidaXL, a seu exclusivo critério, determinará a solução apropriada, incluindo, mas não se limitando a, reparação, substituição, reembolso parcial ou reembolso total.

Artigo 9 - Pagamento

9.1 O Cliente Empresarial deve pagar a sua encomenda utilizando um dos métodos de pagamento disponíveis, conforme descrito e enumerado no processo de checkout e na página dedicada no Helpdesk. Certos métodos de pagamento podem ser restritos para Clientes Empresariais que usam Contas Empresariais. O contrato será considerado concluído assim que a vidaXL tiver recebido o pagamento total.

9.2 Se o Cliente Empresarial não cumprir as suas obrigações de pagamento dentro do prazo especificado, será considerado em incumprimento sem a necessidade de um aviso de incumprimento. A vidaXL pode cobrar juros legais e quaisquer taxas de cobrança extrajudiciais aplicáveis ao Cliente Empresarial.

Artigo 10 - Reserva de propriedade

10.1 Os bens entregues permanecem propriedade da vidaXL até o Cliente Empresarial pagar o valor total dos mesmos.

Artigo 11 - Responsabilidade

11.1 Responsabilidade da vidaXL:

11.1.1 Na extensão máxima permitida por lei, a responsabilidade da vidaXL por qualquer falha no desempenho nos termos do contrato será limitada ao valor total pago pelo Cliente Empresarial para o contrato relevante.

11.1.2. A vidaXL não será responsável por danos indiretos, incluindo, mas não se limitando a, danos consequenciais, perda de lucros, perda de economias, perda de informação ou danos decorrentes da interrupção dos negócios.

11.1.3 Estas limitações não se aplicam quando a responsabilidade não puder ser excluída por lei.

11.2 **Responsabilidade do Cliente Empresarial:** o Cliente Empresarial indemniza a vidaXL contra quaisquer reclamações de terceiros, exceto em casos de intencionalidade ou negligência grave da vidaXL ou dos seus diretores.

11.3 **Força maior.**

11.3.1 A vidaXL não será responsabilizada pelo incumprimento das suas obrigações em caso de força maior, conforme definido no direito contratual holandês.

11.3.2 Em casos de força maior, o Cliente Empresarial não poderá reivindicar indemnização por danos incorridos.

11.3.3 De acordo com a lei holandesa, a força maior não isentará o devedor das obrigações de pagar os valores devidos nos termos do contrato.

Artigo 12 - Procedimento de reclamações

12.1 O Cliente Empresarial pode apresentar reclamações usando qualquer um dos métodos de comunicação disponibilizados pela vidaXL no website.

12.2 As reclamações relativas à execução do contrato devem ser apresentadas prontamente, com todos os detalhes fornecidos, num prazo razoável após a identificação do problema pelo Cliente Empresarial.

12.3 A vidaXL responderá às reclamações no prazo de 14 dias após a receção. Se for necessário mais tempo para a resolução, a vidaXL acusará a receção e indicará quando poderá esperar uma resposta exaustiva.

Artigo 13 – Diversos

13.1 **Variação:** a vidaXL reserva-se o direito de alterar estes T&C sem aviso prévio. As eventuais alterações aplicar-se-ão às encomendas efetuadas após a publicação da versão revista.

13.2 **Divisibilidade:** se qualquer disposição do presente acordo for considerada inválida, ilegal ou não aplicável, a validade das restantes disposições não será afetada.

13.3 **Independência:** nada neste contrato deve ser interpretado como estabelecendo uma relação de parceria, joint venture ou agência entre as partes.

13.4 **Subcontratados.** A vidaXL reserva-se o direito de subcontratar a totalidade ou parte dos serviços necessários para cumprir o contrato.

Artigo 14 - Disputas

14.1 Os contratos entre a vidaXL e o Cliente Empresarial aos quais se aplicam estes T&C são exclusivamente regidos pelas leis dos Países Baixos.

14.2 Quaisquer litígios que possam surgir no que diz respeito ao contrato e que não sejam passíveis de ser resolvidos amigavelmente, podem ser submetidos exclusivamente ao tribunal

de Oost-Brabant, localizado em 's-Hertogenbosch. Isto está sujeito à medida em que as regras obrigatórias de jurisdição limitam esta escolha. A vidaXL e o Cliente Empresarial podem resolver as suas disputas por meio de aconselhamento vinculativo ou arbitrário.