

FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO

Explicação de utilização

Legalmente, tem o direito de realizar a devolução. Se quiser fazer uso deste direito, deverá indicar, dentro do período experimental de 30 dias, que deseja devolver a sua encomenda. Este período tem início quando todos os artigos da sua encomenda tiverem sido entregues.

Para mais informações, por favor consulte os nossos Termos e Condições.

Com o formulário abaixo, pode indicar o seu desejo de usar o seu direito de devolução. O preenchimento deste formulário não é necessário para usar o seu direito de devolução, mas ajuda-nos a processar o seu pedido mais rapidamente. Como alternativa, também pode ligar-nos, enviar um e-mail ou preencher o formulário de contato através da sua conta vidaXL.

Formulário

Pelo presente, informo a vidaXL que desejo anular o acordo referente à seguinte encomenda:

Número de encomenda	Artigo (SKU) e quantidade	Razão/comentários*

*Escolha uma das seguintes razões: 01 - Mudei de ideias, 02 - Não está conforme o esperado, 03 - Encomendado por engano, 04 - Outra (adicione um comentário para mais detalhes).

Encomendado/recebido em**: _____

Endereço de e-mail: _____

Nome: _____

Endereço: _____

Assinatura: _____

Envie o formulário preenchido para: vidaXL Atendimento ao Cliente Mary Kingsleystraat 1 5928 SK Venlo Países Baixos

Também pode digitalizar o formulário e enviá-lo como anexo para o seguinte endereço: webservice@vidaxl.pt

** Riscar o que não se aplica. Indique a data em que realizou a encomenda ou a data em que a recebeu