

# Declaração de privacidade e cookies

Esta é a declaração de Privacidade e Cookies da vidaXL Marketplace International B.V. (doravante “vidaXL”). Nesta declaração esclarecemos como a vidaXL lida com dados pessoais. Obtemos esta informação através da nossa loja online [www.vidaxl.pt](http://www.vidaxl.pt) (doravante: a “Loja Online”) e [corporate.vidaxl.com](http://corporate.vidaxl.com) (doravante: Site Corporativo). Em adição, obtemos dados pessoais quando os clientes nos contactam fora da Loja Online (offline) para solicitar informações, por exemplo. Esta declaração também diz respeito às cookies que usamos na Loja Online.

## 1. DEFINIÇÕES

Nesta Declaração de Privacidade e Cookies da vidaXL, os seguintes termos são usados:

**Loja Online:** a loja virtual [www.vidaxl.pt](http://www.vidaxl.pt) e relacionados com a Loja Online, URL ou aplicativo.

**Interação:** o uso de funções na Loja Online, como Lista de Favoritos, Pagamento, Inscrição na Newsletter, A minha Conta, Leilões e Chat.

**Visitante da Loja Online:** um cliente que visita a Loja Online pela primeira vez e que *não* interage com a Loja Online.

**Cliente da Loja Online:** um cliente que interage com a Loja Online.

**Conta:** a conta que um cliente precisa de criar através da Loja Online para poder realizar uma encomenda.

**Declaração de Privacidade e Cookie:** Privacidade e Declaração de Cookies da vidaXL.

## 2. A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A vidaXL respeita a privacidade dos seus clientes, as relações comerciais e os utilizadores da sua Loja Online. Garantimos que todos os dados pessoais que a vidaXL tenha obtido são protegidos e tratados confidencialmente.

## 3. RECOLHA E UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

### 3.1 VISITANTE DA LOJA ONLINE

Para melhorar a sua experiência de visita na Loja Online da vidaXL, a vidaXL recolhe informações sobre os seus dados pessoais e comportamento de navegação na nossa Loja Online, e verifica se chegou à nossa Loja Online através dos nossos parceiros de publicidade. Incluído nesta informação está, por exemplo:

- País
- Produtos visualizados
- Endereço IP
- Como encontrou a nossa Loja Online
- Quando sai da nossa Loja Online
- O tipo de dispositivo utilizado para visitar a nossa loja Loja Online

Entre outras coisas, as informações acima mencionadas são usadas para entender melhor os visitantes da Loja Online, para disponibilizar a página correta e exibir anúncios relevantes.

### 3.2 CLIENTE DA LOJA ONLINE

Recolhemos as mesmas informações dos clientes e dos visitantes da Loja Online, complementadas com as informações que o cliente compartilha connosco, como por exemplo:

- Preferências na lista de favoritos
- Produtos encomendados
- Informação de contacto

### **3.2.1 CONTA DE CLIENTE**

Para poder fazer encomendas na Loja Online, para participar em leilões e para deixar comentários, precisa de uma conta. Para criar uma conta, precisa de preencher as seguintes informações (pessoais):

- Primeiro e último nome
- Endereço de e-mail
- Palavra-passe

Os dados mencionados acima são usados para os seguintes propósitos:

- Para criar e gerir a sua conta
- Para combater fraudes, abusos e/ou a utilização indevida da sua conta
- Para mostrar os produtos que encomendou na sua conta
- Para otimizar reclamações e acompanhar o histórico de contatos relacionado com encomendas da Loja Online e produtos disponibilizados por terceiros

Os dados são guardados durante o período em que tiver uma conta com a vidaXL.

### **3.2.2 ENCOMENDAS**

#### **3.2.2.1 PAGAMENTO - ENDEREÇO DE ENTREGA**

Através da sua conta, pode realizar encomendas de produtos oferecidos na Loja Online. Como parte do processo de compra, precisará de fornecer informações adicionais em adição às informações necessárias para criar uma conta. Estas informações dizem respeito ao endereço de entrega:

- Nome
- Endereço de e-mail
- Morada de entrega
- Telefone
- Nome da empresa (se aplicável)
- Número de identificação IVA (se aplicável)
- Número CoC (Câmara de Comércio) (se aplicável)

Os dados mencionados acima e as informações da sua conta são usados, entre outras coisas, para os seguintes propósitos:

- Para mantê-lo informado sobre o estado das suas encomendas
- Para finalizar a encomenda/acordo, e entre outras coisas, a entrega e as chamadas obrigações pós-venda.
- Cobrança
- Para melhorar o nosso serviço
- Para lidar com perguntas e reclamações
- Para personalizar atividades de marketing
- Para realizar compras em nome de uma empresa

#### **3.2.2.2 PAGAMENTO - ENDEREÇO DE FATURAMENTO**

Depois de preencher as informações referentes ao endereço de entrega, solicitamos os seguintes dados para o seu endereço de faturamento:

- Nome da empresa (se aplicável)
- Nome
- Endereço de faturação
- Telefone
- Forma de pagamento

Estes dados são usados, entre outras razões, para os seguintes propósitos:

- Para serem apresentados na fatura
- Para entrar em contato consigo para finalizar a encomenda, faturamento ou entrega
- Para poder receber o pagamento e otimizar o processo de finalização de pagamento
- Para evitar fraudes e pirataria informática
- O método de pagamento selecionado e o seu endereço IP são encaminhados para o nosso provedor de pagamento Adyen, que processará o pagamento

### **3.2.2.3 ENCOMENDAS COM COMERCIANTES EXTERNOS**

Através da sua conta também pode realizar encomendas de produtos de comerciantes externos (doravante: "Outros vendedores"), que são oferecidos na nossa Loja Online. A vidaXL encaminha o seu nome, morada, endereço de e-mail e número de telefone para outro (s) vendedor (es), para que possam processar a sua encomenda.

A vidaXL usa uma aplicação de comunicação para realizar a comunicação entre si e o (s) outro (s) vendedor (es). Esta comunicação é armazenada em nome da vidaXL e pode ser visualizada pela vidaXL. Ela é usada para:

- Prestar-lhe assistência a si e/ou aos outros vendedor (es) em caso de dúvidas e/ou problemas.
- Avaliar se os Outros Vendedores aderem aos níveis de serviço definidos.
- Melhorar o processo

### **3.2.2.4 PAGAMENTO - MÉTODO DE PAGAMENTO GERAL ADYEN**

A vidaXL trabalha em conjunto com a Adyen para possibilitar o pagamento de encomendas através da Loja Online. A Adyen oferece os seguintes métodos de pagamento: transferência bancária, Paypal, Cartão Visa, Mastercard e Multibanco.

Para efetuar pagamentos via Adyen, entre outras informações, os seguintes dados são recolhidos:

- Endereço de e-mail
- Nome da empresa (se aplicável)
- Nome
- Endereço de faturação
- Morada de entrega
- Telefone
- Valor da encomenda
- Endereço IP
- Número de encomenda
- Dispositivo
- Método de pagamento

Estes dados são usados, entre outras razões, para os seguintes propósitos:

- Para enviar uma notificação de pagamento por email
- Para avaliar o risco de fraude
- Para encaminhar o número da encomenda via e-mail em caso de pagamento ou cancelamento do pedido
- Para encaminhar o valor da encomenda e o método de pagamento para que a recepção do pagamento através do método de pagamento escolhido possa ser verificada. Além disso, será fornecido um serviço melhor em caso de dúvidas sobre pagamento, cancelamento e reembolso. Também ajuda a reduzir erros durante o processo de pagamento, o que torna toda a experiência de encomenda mais agradável.

### **3.2.3 LEILÕES**

Através da sua conta, pode participar em leilões da Loja Online. Para participar em leilões, vai precisar de criar o chamado "nome de utilizador de licitante", em adição às informações necessárias para a criação da conta. Outros clientes também podem ver o seu nome de licitante.

O nome de utilizador de licitante será usado, em combinação com as suas informações de conta e encomenda, para os seguintes propósitos:

- Gestão e organização de leilões
- Combate e verificação de fraude, abuso e/ou uso não intencional.

### **3.2.4 Lista de favoritos**

Pode criar a sua própria lista de favoritos na nossa Loja Online. Se adicionar produtos à sua Lista de Favoritos enquanto estiver desconectado da sua conta, permanecerão na lista por 30 dias.

Entre outras coisas, as seguintes informações são recolhidas, independentemente de estar conectado/desconectado:

- Endereço IP
- Comportamento de navegação

Se adicionar produtos à sua Lista de Favoritos enquanto estiver conectado, poderá encontrá-los sempre na Lista de Favoritos em A Minha Conta.

Estes dados são reunidos para fins de marketing, para que a vidaXL possa saber a sua Lista de Favoritos quando regressar à Loja Online.

### **3.2.5 ANÁLISES**

#### **3.2.5.1 ANÁLISE DE PRODUTOS**

Pode analisar os produtos da Loja Online via A Minha conta. Só pode analisar um produto que tenha comprado. Quando deixa um comentário, os seguintes dados são recolhidos para que a encomenda e a análise correta possam ser vinculadas ao endereço de e-mail correto.

- Nome
- Endereço de e-mail
- Produto
- Número de encomenda

Estas informações são usadas para adicionar as análises de produtos à Loja Online e para entrar em contato com o cliente em caso de possíveis reclamações.

#### **3.2.5.2 ANÁLISES LOJA ONLINE**

Através da Loja Online pode avaliar a Loja Online e (o serviço de) a vidaXL. Para tal, precisa também de fazer primeiro uma encomenda para poder deixar um comentário. Para avaliar o serviço da vidaXL, os seguintes dados são recolhidos:

- Nome
- Morada

Os dados são recolhidos para poder entrar em contato consigo e lidar com possíveis reclamações.

Através da Loja Online, pode deixar um comentário ao clicar no link "Escrever um comentário" ou similar. Depois disso será encaminhado para uma Loja Online de terceiros, um dos parceiros contratados por vidaXL, especializado em avaliações de clientes. Através deste site, pode colocar um comentário depois de ter concordado com os termos e condições desta entidade. Esta entidade é responsável por processar as suas informações pessoais. Neste caso, a vidaXL faz referência às declarações (de privacidade) que a entidade relevante aplica.

#### **3.2.5.3 ANÁLISE DE COMERCIANTES EXTERNOS**

Quando adquire um produto oferecido por um vendedor externo (daqui em diante "Outro (s) Vendedor (es)", receberá um e-mail com o pedido para fazer uma avaliação ao produto/Outro vendedor. Se deixar um

comentário, este será colocado na chamada página de vendedor do Vendedor Relevante. As seguintes informações (pessoais) estão visíveis na análise nesta página:

- Análise Outro Vendedor
- Experiência com Outro Vendedor/produto comprado
- Nome

Os dados acima são usados para os seguintes propósitos:

- Pesquisa de satisfação do cliente em relação à vidaXL e/ou seus afiliados.
- Pesquisa de satisfação do cliente em relação a (os) outro (s) vendedor (es) e seus níveis de serviço
- Melhoria da qualidade de serviço e dos processos
- Processamento de perguntas e/ou reclamações
- Verificação de abusos (por exemplo, várias experiências/análises submetidas pela mesma pessoa)

### **3.2.5.4 ANÁLISES VIA OUTROS CANAIS**

Pode deixar um comentário sobre a vidaXL através de sites de comparação que mostrem produtos e preços da vidaXL. Para deixar um comentário, os seguintes dados são recolhidos:

- Endereço de e-mail
- Nome

Os dados são recolhidos para poder entrar em contato com o cliente e lidar com possíveis reclamações.

Para mais informações sobre os dados recolhidos, consulte a política de privacidade do outro canal relevante.

### **3.2.6 INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE**

Depois de realizar uma encomenda com a vidaXL ou depois de contactar a vidaXL, pode ser abordado para participar num inquérito de satisfação de cliente. Este inquérito é realizado por uma entidade externa. Se participar no referido inquérito de satisfação de cliente, os seguintes dados (pessoais) serão processados:

- Informação de contacto
- E-mail e/ou número de telefone
- Experiências com (departamentos) a vidaXL e/ou empresas afiliadas
- Informações sobre uma encomenda realizada ou entregue
- Endereço IP

As informações acima mencionadas serão, entre outras razões, usadas para os seguintes propósitos:

- Pesquisa de satisfação em relação ao atendimento ao cliente referente aos departamentos da vidaXL e/ou empresas afiliadas
- Melhoria da qualidade de serviço e dos processos
- Processamento de perguntas e/ou reclamações
- Verificação de abusos (por exemplo, várias experiências/análises submetidas pela mesma pessoa)

### **3.2.7 SERVIÇO AO CLIENTE**

Se tiver alguma dúvida ou reclamação em relação a um produto que adquiriu através da Loja Online ou em relação ao serviço da vidaXL/Outro (s) Vendedor (es), pode ligar-nos, enviar um e-mail ou falar connosco. Pode encontrar as informações de contato na Loja Online. Também é possível usar o formulário de reclamação online que pode ser encontrado na Loja Online. Se usar o formulário online, deve, pelo menos, fornecer os seguintes dados (pessoais):

- Primeiro e último nome
- Endereço de e-mail
- Telefone
- Número de encomenda (opcional/se aplicável)

- Descrição da razão da sua reclamação

Quando usar o chat, apenas o seu nome e apelido, endereço de e-mail e o assunto do chat serão solicitados.

Os dados acima mencionados são usados para lidar com a sua reclamação. Se a sua reclamação for relacionada com um produto/serviço de um Outro Vendedor, esta informação será partilhada com o Outro Vendedor relevante, mas apenas no âmbito necessário para o tratamento da reclamação.

### **3.2.7.1 GRAVAÇÃO DE CONVERSAS DE TELEFONE**

As conversas telefónicas com o nosso serviço de apoio ao cliente podem ser gravadas para fins de treino, avaliação ou qualidade. Será notificado em relação a este facto assim que contactar o nosso serviço de apoio ao cliente. Os dados (pessoais) que serão gravados só serão utilizados para os fins acima mencionados.

As chamadas telefónicas gravadas são armazenadas e protegidas de forma a não serem acessíveis por pessoas não autorizadas e para que não fiquem guardadas por um tempo superior ao necessário para o propósito específico.

### **3.2.8 NEWSLETTERS DIGITAIS**

Pode subscrever diferentes newsletters, tanto gerais como pessoais. As newsletters pessoais são enviadas com base por exemplo nos seus dados pessoais e histórico de encomendas, para que possamos enviar newsletters mais relevantes. Se quiser receber a nossa newsletter digital gratuita, oferecida pela vidaXL e parceiros, deve, entre outros dados, fornecer as seguintes informações (pessoais).

- Cargo
- Primeiro e último nome
- Endereço de e-mail

Pode cancelar o envio da newsletter a qualquer momento, iniciando sessão na sua conta e cancelando a subscrição. Também pode anular a subscrição usando o link para cancelar presente na newsletter.

## **3.3 PROCESSAMENTOS DOS DADOS PESSOAIS**

### **3.3.1 PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS FORA DA UE**

Trabalhamos em conjunto com entidades como o Google e o Facebook. Isso significa que os dados podem ser armazenados em servidores fora da Europa. Diferentes legislações sobre dados pessoais são aplicadas lá. Estas entidades aderem ao *Princípios de Proteção de Privacidade* e estão afiliadas com o *Programa de Proteção de Privacidade* do Ministério de Comércio Americano. As empresas afiliadas com estes princípios e programa são consideradas empresas que aderem ao padrão de segurança europeu para dados pessoais.

### **3.3.2 DISTRIBUIÇÃO DE INFORMAÇÃO COM CONSIDERAÇÃO DA VIDAXL**

A vidaXL tem vários escritórios por todo o mundo. Estes escritórios trabalham em estreita cooperação. Portanto, pode acontecer que os seus dados sejam processados fora do Espaço Económico Europeu (EEE). A vidaXL garante que os seus dados estão bem protegidos.

### **3.3.3 DISTRIBUIÇÃO A ENTIDADES EXTERNAS**

A vidaXL pode fornecer os seus dados pessoais a terceiros pelos seguintes motivos:

- Deu o seu consentimento expresso
- O contrato que tem conosco precisa de ser finalizado.
- Para que os produtos que tenha encomendado de Outro (s) Vendedor (es) possam ser entregues.
- Porque a vidaXL tem uma colaboração com outra entidade no âmbito de melhorar os nossos produtos e serviços.
- Obrigação por lei
- Para prevenir ou combater fraudes
- Se for necessário para a gestão de negócios da vidaXL

### **3.3.4 PERÍODO DE ARMAZENAMENTO**

A vidaXL não armazena as suas informações por um tempo superior ao necessário para os fins para os quais as suas informações são usadas, a menos que os dados tenham que ser armazenados por mais tempo devido a requisitos legais (como uma obrigação de retenção). O tempo de armazenamento dos dados depende da natureza dos dados e da finalidade por que foram recolhidos. O período de armazenamento pode, portanto, diferir dependendo da finalidade.

### **3.3.5 SEGURANÇA**

A vidaXL toma medidas para proteger com segurança os seus dados pessoais. Para o conseguir, usamos meios que se ajustam às nossas atividades, à natureza e ao tamanho da nossa empresa e ao tipo de dados que processamos. Fazemo-lo para impedir o acesso não autorizado, a alteração, a divulgação ou perda de dados pessoais.

Esperamos que também contribua para a segurança dos seus dados pessoais, mantendo em sigilo os seus detalhes de login (endereço de e-mail e senha). Nunca partilhe os seus dados de login com ninguém e guarde-os com cuidado.

### **3.3.6 ACESSO E ALTERAÇÃO DOS SEUS DADOS**

Pode verificar as suas próprias informações e editá-las, se necessário, acedendo à sua conta.

Se não tiver uma conta, pode solicitar quaisquer dados pessoais relacionados consigo que a vidaXL possua. Se os dados estiverem incorretos, pode pedir à vidaXL para alterá-los. Tais solicitações relacionadas com os dados pessoais podem ser enviadas via e-mail ou através do nosso formulário de reclamações para o nosso serviço de apoio ao cliente.

### **3.3.7 DIREITO DE OPOSIÇÃO**

Pode opor-se, sem custos, contra a utilização das suas informações pessoais. A sua objeção em relação ao uso das suas informações pessoais pode ser encaminhada por e-mail/escrito para o nosso serviço de apoio ao cliente. Num prazo de quatro semanas receberá uma resposta da vidaXL.

Caso se oponha à utilização dos seus dados para fins de marketing direto, a vidaXL encerrará imediatamente a utilização das suas informações para esse propósito. Não irá receber mais e-mails comerciais - como newsletters - por parte da vidaXL.

### **3.3.8 PRIVACIDADE E DECLARAÇÃO DE COOKIES DE ENTIDADES EXTERNAS**

Esta declaração de Privacidade e Cookies não se aplica a Loja Onlines de terceiros que estejam vinculadas à Loja Online. Além disso, a Declaração de Privacidade e Cookies também não se aplica a dados recolhidos por empresas como a Google. Pode ajustar, por si próprio, as suas preferências na sua conta Google. Consulte a sua [política de Privacidade](#) para tal.

A vidaXL não pode, de forma alguma, ser responsabilizada pelo modo como terceiros e empresas lidam com os seus dados (pessoais). A vidaXL aconselha sempre a leitura das Declarações de Privacidade e Cookies das Loja Onlines e empresas relevantes.

## **4. USO DE COOKIES**

### **4.1 O QUE SÃO COOKIES**

Assim como em muitas Loja Onlines, a vidaXL usa cookies e ficheiros semelhantes a cookies e tecnologias como “web beacons” (doravante: “Cookies”).

Uma Cookie é um pequeno arquivo de texto que é enviado em conjunto com a página Loja Online através do seu navegador, e depois é gravada no disco rígido do seu computador, telefone ou tablet.

As cookies são usadas para, por exemplo, armazenar senhas e configurações pessoais, para que não precise de preenchê-las da próxima vez que visitar a Loja Online.

A seguir será explicado como a Loja Online usa cookies, de onde vêm e por que são usadas. Para otimizar os nossos próprios anúncios e os de terceiros, os seguintes dados, entre outros, são recolhidos:

- Produtos adquiridos
- Produtos visualizados
- Valor da encomenda
- Como o cliente entrou na Loja Online

A seguir descreveremos como as cookies podem ser recusadas e removidas.

#### **4.1.1 COOKIES FUNCIONAIS**

A vidaXL usa Cookies, como o Google Analytics, para lembrar as configurações definidas por si e para o preenchimento automático de dados durante a sua visita à nossa Loja Online. Estas cookies facilitam a navegação na Loja Online, já que certos dados não precisam de ser reinseridos em cada visita.

Além disso, a vidaXL pode usar cookies que sejam necessárias para o bom funcionamento da Loja Online, mesmo quando visita a Loja Online no seu telemóvel/tablet.

#### **4.1.2 COOKIES TESTE A/B**

A vidaXL testa continuamente a sua Loja Online para fornecer a melhor experiência de utilização ao utilizador. Devido a isso, a vidaXL usa as chamadas cookies de teste A/B de terceiros. Com testes A/B existem duas versões diferentes da Loja Online, ou partes da Loja Online, exibidas aos visitantes para determinar qual delas funciona melhor. Como tal, esta Cookie determina qual a versão da Loja Online que irá visualizar.

#### **4.1.3 COOKIES DE ANÁLISE DA LOJA ONLINE**

São usadas cookies na Loja Online que mantêm um registo das páginas que visitou. Estas informações são recolhidas pelos serviços de análise web Aol (Adserver), Alexa, Crazy Egg, Google Analytics, Pingdom, Hotjar e Piwik, entre outros.

Estes serviços de análise web usam Cookies para analisar a maneira como os visitantes usam a Loja Online. As Cookies são usadas para guardar informações dos visitantes, como por exemplo, a hora a que a Loja Online foi visitada, se o visitante visitou a Loja Online no passado e através de que Loja Online o utilizador teve acesso ao site.

Para otimizar a experiência de utilização da nossa Loja Online, a vidaXL usa o Hotjar Web Analytics Service. O Hotjar pode registrar cliques/movimentos do rato e o deslizar da página. A Hotjar também recolhe informações sobre as páginas Web visitadas, ações realizadas, o país em que está e o dispositivo e o navegador que está a utilizar. A Hotjar não recolhe nenhuma informação pessoal identificável (PII) que não tenha inserido voluntariamente na Loja Online. A Hotjar também não segue o comportamento de navegação em lojas Web que não utilizem os seus serviços. A declaração de privacidade da Hotjar contém uma explicação detalhada sobre a maneira como a Hotjar é usada: <https://www.hotjar.com/privacy>. Pode sempre optar por não ter a sua informação recolhida pela Hotjar quando visita a nossa Loja Online. Para tal, vá à página "opt-out" na Loja Online da Hotjar e clique em "Desativar Hotjar".

As informações geradas em relação à sua utilização da Loja Online são, na maioria dos casos, enviadas para os servidores dos serviços de análise web revelantes. Os serviços de análise web usam estas informações para avaliar a maneira como usa a Loja Online, para criar relatórios sobre as atividades da Loja Online e para lhe oferecer outros serviços relacionados com o uso da Loja Online e da Internet. A vidaXL usa os dados agregados dos relatórios para melhorar a otimização da Loja Online.

A vidaXL faz referência à política de privacidade dos serviços de análise web relevantes, nos quais é descrita a maneira como se lida com os dados (pessoais) quando os seus produtos e serviços são utilizados, incluindo a análise web.

#### **4.1.4 COOKIES DE AFILIADOS**

Na Loja online, cookies de afiliados são usados para medir a eficácia dos anúncios colocados em nome da vidaXL em sites de terceiros. Desta forma, o parceiro afiliado pode ser recompensado pela vidaXL graças à



publicidade online feita em nome da vidaXL. Por meio destas cookies, é possível verificar qual o parceiro afiliado que utilizou para aceder à nossa Loja Online, se os anúncios são eficazes e se realmente originaram uma venda na nossa Loja Online. Tal é feito sem a troca de dados pessoais.

#### **4.1.5 REDIRECIONAMENTO DE COOKIES**

A Loja Online usa cookies de redirecionamento para exibir anúncios relevantes a visitantes que voltem a entrar na Loja Online. Com estas cookies é possível criar um perfil do seu comportamento de navegação para mostrar anúncios que sejam relevantes para si. Os anúncios são exibidos nas Lojas Online dos parceiros de anúncios e nas redes sociais.

##### **4.1.5.1 Criteo**

Entre outras coisas, cookies de redirecionamento da Criteo são usados. Para mais informações sobre os dados que a Criteo recolhe, consulte a [Política de Privacidade da Criteo](#).

##### **4.1.5.2 Remarketing do Google Adwords e Google Analytics**

A vidaXL usa os serviços de remarketing do Google AdWords e do Google Analytics para exibir anúncios nas Lojas Online de terceiros (incluindo o Google) a visitantes anteriores da vidaXL. Tal pode significar que, por exemplo, exibimos anúncios a um visitante que não finalizou a sua encomenda ou que acabou de finalizar a sua encomenda. Os anúncios podem ser anúncios de texto ou de apresentação dentro da Google Display Network.

Todos os dados recolhidos são usados de acordo com a Declaração de Privacidade e Cookies da vidaXL e a política de privacidade da Google. Pode definir as suas preferências de anúncios através da [Página de preferências de anúncios da Google](#).

##### **4.1.5.3 Redirecionamento Cookies Lojas Online de terceiros**

Em Lojas Online de terceiros (como mercados online), o redirecionamento também pode acontecer. Os cookies da vidaXL são usados para exibir anúncios relevantes para visitantes anteriores destas Web Shopp.

#### **4.1.6 COOKIES REDES SOCIAIS**

Na Loja Online pode usar (por exemplo) botões de redes sociais como Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest e Google+.

Quando visita uma página na Loja Online que contenha botões de redes sociais, o navegador irá ligar-se ao provedor de rede social relevante. Através desta ação, o provedor obtém informações sobre as páginas da Loja Online que visitou com o seu endereço IP.

Se estiver conectado no Facebook, YouTube, Twitter, Pinterest ou Google quando da sua visita à Loja Online, a sua visita pode ficar vinculada à sua conta. Se usar os botões, como por exemplo, clicando no símbolo 'Gosto' do Facebook, as informações relevantes são enviadas e guardadas pelo provedor relevante através do seu navegador.

O propósito e o âmbito da informação recolhida através dos botões das redes sociais, assim como o processamento posterior, o uso posterior e o tempo de armazenamento, é determinado exclusivamente pelos fornecedores dos botões. Pode informar-se melhor lendo as políticas de privacidade dos fornecedores relevantes.

## **4.2 ACEITAÇÃO E RECUSA DE COOKIES**

Pode aceitar ou recusar Cookies ajustando as definições do seu browser. Cada browser é diferente, portanto a vidaXL aconselha-o a consultar a página de informações/manual de funcionamento do seu browser/telemóvel para definir as suas preferências de cookies.

Se as Cookies estiverem completamente desativadas, existe a possibilidade de não conseguir usar todas as funcionalidades da Loja Online. Caso utilize computadores diferentes em locais diferentes, confirme que cada navegador está personalizado com as suas preferências de cookies.

Pode sempre remover as cookies do disco rígido do seu computador, telefone ou tablet. Consulte a página de informações do seu navegador ou o manual de utilizador do seu telefone/tablet para saber como o fazer.

## **5. ALTERAÇÕES**

O conteúdo desta Declaração de Privacidade e Cookies pode ser modificado. A versão mais atualizada pode ser sempre encontrada na Loja Online da vidaXL. A vidaXL aconselha a verificação regular desta Declaração de Privacidade e Cookies, pelo menos antes de fornecer dados pessoais à vidaXL.

## **6. PEDIDO DE CONTATO OU INFORMAÇÃO**

Se estiver curioso sobre o que a vidaXL poderá significar para si, se quiser mais informações sobre como participar no programa de afiliados ou sobre os termos sob os quais se pode tornar um revendedor oficial da vidaXL, pode contactar a vidaXL. Isso pode ser feito por telefone ou e-mail. O endereço e o número de telefone podem ser encontrados na Loja Online.

As informações pessoais que fornecer à vidaXL neste contexto serão usadas exclusivamente para fornecer a informação solicitada.

## **7. QUESTÕES**

Se tiver alguma dúvida sobre esta Declaração de Privacidade e Cookie, não hesite em contactar a vidaXL.

vidaXL Marketplace International B.V.  
à atenção do serviço de apoio ao cliente  
Mary Kingsleystraat 1  
5928 SK Venlo  
A Holanda

Telefone: 30 880 9467

E-mail: [webservice@vidaxl.pt](mailto:webservice@vidaxl.pt)

vidaXL, Última versão atualizada 24-04-2020