

Encomendas vidaXL vendidas a consumidores

As encomendas vendidas pela vidaXL estão sujeitas a um período de avaliação de 30 dias. O período de avaliação inicia a partir do dia em que recebe a sua encomenda. Durante 30 dias poderá analisar e experimentar o produto tal como faria numa loja normal, a não ser que seja especificado o contrário. Pode devolver o produto sem indicar o motivo se o produto estiver completo e, na medida do possível, nas mesmas condições e dentro das embalagens originais.

Caso o produto esteja danificado, sujo ou incompleto devido à utilização durante o período de avaliação, será responsabilizado pela depreciação do artigo e ser-lhe-á cobrada uma percentagem do seu reembolso.

Excluem-se da devolução produtos relacionados com a proteção da sua saúde, questões de higiene e produtos cujo selo foi partido. Deve indicar dentro do período de avaliação de 30 dias que deseja devolver a sua encomenda. Após manifestação de tal vontade, terá mais 30 dias para nos devolver o produto.

O nosso procedimento de devolução é gratuito se seguir cuidadosamente todo o processo. Como pode devolver a sua encomenda depende do produto. Após registar a sua devolução, enviaremos as instruções de procedimento.

Devolveremos o valor total da compra o mais rápido possível e no prazo máximo de 14 dias após a dissolução, usando os mesmos meios de pagamento (na medida do tecnicamente possível) que usou originalmente para efetuar a compra.

Pode registar a devolução facilmente através da sua conta vidaXL na vista geral das suas encomendas em "As minhas encomendas", utilizando nesta área o botão "Devolver". Também pode entrar em contacto connosco pelo telefone: 0308809467.

Ou clique aqui para solicitar uma devolução através do nosso formulário digital. Iniciaremos o procedimento de devolução por si.

Se não quiser utilizar o nosso serviço de devoluções, também poderá devolver o produto por conta própria. Os custos por si suportados neste tipo de devolução, não serão reembolsados pela vidaXL.

Pode devolver o seu produto para:

vidaXL

Mary Kingsleystraat 1

5928 SK Venlo

The Netherlands

Caso não utilize o nosso serviço de devoluções, gostaríamos de receber o comprovativo do despacho, incluindo o número de rastreamento.

Para além disso, indique-nos que a embalagem se refere a uma devolução. Para tal pode imprimir o formulário de devolução, ou preencher um similar, e anexá-lo à embalagem.

Encomendas vidaXL vendidas a clientes empresariais

Como cliente empresarial não tem direito a um período de avaliação. Consulte os termos e condições comerciais para obter as disposições aplicáveis aos clientes empresariais.

Encomendas adquiridas via vidaXL.pt de vendedores externos

Consulte as condições de devoluções, e os termos e condições do vendedor externo, para obter as condições aplicáveis às encomendas vendidas por vendedores externos. Entre em contacto com o vendedor externo através do formulário de contacto na sua conta vidaXL se não encontrar a resposta.